Adatkezelési tájékoztató a Borsafa Kft. honlapján elérhető digitális asszisztens munkájához

Az adatkezelő

Borsafa Kft. (székhely: 9023 Győr, Tihany Árpád út 10/a; e-mail: diagnosztika@tiasonultrahang.hu)

Mi ez a szolgáltatás?

Weboldalunkon mesterséges intelligenciával működő chat-asszisztens (továbbiakban: „Anna”) segíti a látogatókat a szolgáltatásainkkal, az árakkal és az időpontfoglalással kapcsolatos kérdésekben. Anna nem ember és orvosi tanácsot nem ad. Amennyiben Ön kifejezetten orvosi tanácsot kér, Anna a meglévő tudása és adatbázisának adatai alapján javasolhat Önnek további lépéseket, de ezek nem minősülnek orvosi tanácsnak, az üzemeltető ezekért a tanácsokért felelősséget nem vállal. A chat használata önkéntes.

Kezelt adatok

A beszélgetés szövege (az Ön által beírt kérdések és Anna válaszai) és időpontja; visszahívás kérése esetén az Ön által megadott név, telefonszám vagy e-mail cím, valamint a kérés tárgya. Kérjük, a chatben ne adjon meg egészségügyi adatot (tünetet, leletet, diagnózist). Ha mégis megad ilyet, azt kizárólag a kérdése megválaszolásához használjuk.

Az adatkezelés célja

A látogatói kérdések megválaszolása, tájékoztatás a szolgáltatásainkról, a visszahívási kérés továbbítása munkatársunknak, valamint a szolgáltatás minőségének ellenőrzése.

Jogalap

A chat használatánál a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, az Ön kérésére tett lépések (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve jogos érdekünk az ügyfélkiszolgálás biztosításához (ugyanitt f) pont). Visszahívás kérésénél az Ön hozzájárulása (ugyanitt a) pont), amelyet bármikor visszavonhat.

Megőrzési idő

A beszélgetéseket 90 napig őrizzük, ezt követően a rendszer automatikusan törli azokat. A visszahívási kérést munkatársunk e-mailben kapja meg; ezt a kérés elintézéséig, de legfeljebb 30 napig őrizzük.

Adatfeldolgozók

A chat-szolgáltatást adatfeldolgozóként a Kereskedelmi Marketing Trendek Kft. (PandaTalk; székhely: 1081 Budapest, Rákóczi út 61. 2. em. 1.; adószám: 14653986-2-41) nyújtja. Az általa igénybe vett további adatfeldolgozók:

- OpenAI Ireland Ltd. / OpenAI, L.L.C. (a válaszokat előállító nyelvi modell; de az API-n küldött adatokat szerződési feltételei szerint nem használja modelltanításra),
- Railway Corp. (a chat-rendszer tárhelye),
- Plus Five Five, Inc. (Resend), a visszahívási értesítő e-mail kézbesítése

Adattovábbítás az EGT-n kívülre

A fenti adatfeldolgozók egy része az Amerikai Egyesült Államokban is végez adatfeldolgozást. A továbbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC), illetve ahol rendelkezésre áll, az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (DPF) alapján történik. Amennyiben az adatok az Európai Unió területén kívülre kerülnek, gondoskodunk a megfelelő adatvédelmi garanciákról, pl. EU Standard Szerződéses Kikötések – SCCs.

Böngészőben tárolt adat

A chat sütit (Cookies) nem használ. A beszélgetés folytatásához két technikai bejegyzést ment az Ön böngészőjének helyi tárhelyére (localStorage), ezeket a böngésző beállításaiban bármikor törölheti.

Az Ön jogai

A hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás és a hozzájárulás visszavonásának joga. Kérését a diagnosztika@tiasonultrahang.hu címre küldheti.

Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzi, hogy sérültek az adatvédelmi jogai, kérjük, először velünk vegye fel a kapcsolatot, hogy mielőbb megoldhassuk a problémát. Emellett panasszal fordulhat a hatósághoz is:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
  - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
  - Weboldal: https://naih.hu